

## FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Üdvözljük a QUANTIS Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Alkusz**) alkusz.penz.hu biztosításértékesítést végző összehasonlító elektronikus felületén (a továbbiakban: **E-felület**). Az Alkusz a Magyar Nemzeti Bank engedélye alapján eljáró független biztosításközvetítő, amely az ügyfelek megbízásából végez biztosításközvetítői tevékenységet. Az Alkusz lehetővé teszi, hogy az ügyfelek az Alkusz megbízásából az E-felületen a nap 24 órájában kezdeményezzék az igényeiknek és szükségleteiknek megfelelő utasbiztosítás megkötését. Az Alkusz az E-felület üzemeltetője.

Kérjük, hogy az E-felület használata előtt figyelmesen olvassa el a jelen felhasználási feltételeket (a továbbiakban: **Felhasználási Feltételek**). Az E-felület használatával Ön elfogadja a Felhasználási Feltételekben foglaltakat, az E-felületet saját felelősségére használja.

### **Az E-felület üzemeltetőjének adatai, elérhetőségei:**

Név:	QUANTIS Alkusz Kft.
Székhely:	1068 Budapest Benczúr utca 44.
Levelezési cím:	1068 Budapest Benczúr utca 44.
Képviseli:	Tóth-Bagi Péter
Adószám:	14963371-1-42
Cégjegyzékszám:	01-09-294559
MNB engedély szám:	EN-II/M-14/2010
Telefonszám:	+36 1 462 7777
Fax szám:	+36 1 462 7709
E-mail:	alkusz@quantis-group.com

### **1. Az E-felület tartalma, használata**

- 1.1. Az E-felület alkuszi megbízás megkötésére, továbbá utasbiztosítási ajánlatok összehasonlításán keresztül az ügyfél által kiválasztott utasbiztosítási szerződés megkötésének kezdeményezésére alkalmas.
- 1.2. Az alkuszi megbízás megkötésére, valamint az utasbiztosítás megkötésének kezdeményezésére irányuló folyamatra vonatkozó szabályokat az Alkusz mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazzák. Az ÁSZF az E-felületen a következő linken érhető el: <https://alkusz.penz.hu/felhasznalasi-feltetelek>
- 1.3. A felhasználónak az E-felületen található információkra alapított döntése, magatartása kizárólag a felhasználó felelőssége. Az Alkusz fenntartja a jogot, hogy az E-felületen megjelenő tartalmakat bármikor módosítsa, továbbá elérhetőségét megváltoztassa, illetve az E-felületnek, vagy valamely funkciójának, részének üzemeltetését felfüggeszse vagy véglegesen megszüntesse.
- 1.4. Az Alkusz személyes adatot tartalmazó üzenetet vagy ilyen adatokat tartalmazó dokumentumot a felhasználó E-felületen megadott elektronikus levelezési címére csak azt követően küld, miután a felhasználó az elektronikus cím valódiságát az üzenetben kapott linken azt jóváhagyólag megerősítette.

## 2. Az alkuszi megbízási szerződés megkötésének technikai lépései

2.1. **Regisztráció:** Az E-felületen egyes funkciókat és szolgáltatásokat a felhasználó kizárólag akkor veheti igénybe, ha az E-felületre regisztrál. Az E-felületen történő regisztráció alapján a felhasználó részére egyedi felhasználónévvel és jelszóval ellátott fiók jön létre (a továbbiakban: **Személyes Fiók**), amelyen keresztül különösen a következő elektronikus szolgáltatások vehetők igénybe: biztosítási szerződés megkötésének kezdeményezése; jelszómódosítás; megkötött biztosítási szerződések, kapcsolódó dokumentumok megtekintése, letöltése, nyomtatása; személyes adatok módosítása; elektronikus ügyfélszolgálat. A felhasználó kizárólag saját személyes adatait adhatja meg a regisztráció során. A sikeres regisztrációhoz a felhasználónak az adott mező kipipálásával el kell fogadnia az Adatkezelési Tájékoztatót. A mező kipipálásával a felhasználó kijelenti, hogy az Adatkezelési Tájékoztató valamennyi rendelkezését elolvasta, megértette, azokat maradéktalanul betartja, és annak valamennyi rendelkezését magára nézve kötelezőnek ismeri el. A felhasználó által megadott adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag a felhasználó felel. Az Alkusz kizár mindenfajta felelősséget, amely az E-felületen megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel. A felhasználó köteles a regisztrációhoz tartozó jelszavát titokban tartani és gondosan kezelni. Az Alkust nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem az Alkuszhoz felróható okból hozzáférhetővé válik. A regisztráció során az alábbi adatok megadása szükséges:

- regisztráló természetes személy neve;
- születési hely és idő;
- anyja neve;
- mobiltelefonszám;
- e-mail cím;
- szabadon választott jelszó.

2.2. **Alkuszi megbízási:** Az E-felületre történő sikeres regisztrációt követően a felhasználó online nyilatkozattal tehet ajánlatot az Alkusz megbízására annak érdekében, hogy az Alkusz a mindenkor hatályos ÁSZF szerint, a felhasználó helyett és nevében eljárjon utasbiztosítási szerződés megkötése iránt. Az Alkusz a megbízási szerződés megkötésére a felhasználó által elektronikusan tett ajánlatot a felhasználó által megadott elektronikus levelezési címre vagy a Személyes Fiókba küldött üzenetben fogadja el, és igazolja vissza.

2.3. Az alkuszi megbízási szerződésre és a biztosításkötésre vonatkozó szabályokat a mindenkor hatályos ÁSZF tartalmazza. Az alkuszi megbízási szerződés nem írásba foglalt szerződésnek minősül. Az alkuszi megbízási szerződés nyelve a magyar. Az alkuszi megbízáshoz és az utasbiztosítás megkötésének kezdeményezéséhez az alábbi adatok megadása szükséges:

- annak kiválasztása, hogy a szerződő személy magánszemély vagy jogi személy;
- a szerződő személy vezetéknéve és keresztnéve, titulusa;
- a szerződő személy leánykori neve, titulusa;
- a szerződő személy anyja neve;
- a szerződő személy születési helye és ideje;
- a szerződő személy állandó lakcíme;
- a szerződő személy e-mail címe;

- a szerződő személy mobiltelefonszáma;
- a szerződő személy vezetékes telefonszáma;
- gépjárművek rendszáma és gyártási éve;
- a biztosítottak vezeték és keresztnéve, titulusa,
- a biztosítottak születési ideje.

**3. Alkuzi megbízás hozzáférhetősége:** Az alkuzi megbízás szerződési feltételeit tartalmazó ÁSZF a felhasználó által az E-felületen adott alkuzi megbízást követően megküldésre kerül a felhasználó által a regisztráció során megadott e-mail címére, továbbá az ÁSZF a felhasználó Személyes Fiókjába is feltöltésre kerül, ahol folyamatosan hozzáférhető, letölthető, kinyomtatható a felhasználó által.

#### **4. Igénypontosítás, utasbiztosítási szerződések elemzése**

- 4.1. Az E-felületen az Alkusz a felhasználó által megadott információk alapján felméri a felhasználó konkrét igényeit és szükségleteit, és közérthető formában tárgyilagos tájékoztatást nyújt a biztosítási termékekkel összefüggésben, annak érdekében, hogy a felhasználó megalapozott döntést hozhasson. Az igényfelmérés alapján az Alkusz az E-felületen elegendő számú, a piacon hozzáférhető biztosítást tárgyszerűen elemez, hasonlít össze, amely alapján a felhasználó választhatja ki, hogy melyik utasbiztosítási szerződés megkötését kívánja kezdeményezni.
- 4.2. Tájékoztatjuk, hogy az E-felületen elérhető összehasonlító funkció nem alkalmas az összetett, bonyolult vagy az átlagostól eltérő egyedi kockázatokat lefedő biztosítási fedezetek és szolgáltatások ajánlására. Az egyedi kockázatokkal kapcsolatos utasbiztosításokkal kérjük, keresse az Alkusz ügyfélszolgálatát.

#### **5. Utasbiztosítási szerződés kezdeményezése**

- 5.1. Az E-felületen a felhasználó – a regisztrációt követően – kezdeményezheti utasbiztosítás megkötését. Az utasbiztosítási szerződést a felhasználó helyett és nevében az Alkusz köti meg, melynek eredményeként az utasbiztosítási szerződésben szerződő fél a felhasználó lesz.
- 5.2. Az utasbiztosítási szerződés felhasználói kiválasztása után ún. ajánlatösszesítő jelenik meg, amely által a felhasználónak lehetősége van az adatait, igényeit ellenőrizni, és szükség esetén azokat módosítani vagy korrigálni a beviteli mezőknél, a „Vissza” gombbal történő visszalépéssel.
- 5.3. Az utasbiztosítási szerződés megkötésének feltétele a biztosítási díj megfizetése. A biztosítási díjat az E-felületen kötött alkuzi megbízás alapján az Alkusz szedi be és továbbítja a biztosító részére. A biztosítási díj fizetésének módja: online bankkártyás fizetés. A biztosítási díj befizetése a CIB Bank Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Medve u. 4-14.; Cégjegyzékszám: 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44.) biztonságos fizetést garantáló oldalán történik.
- 5.4. Felhívjuk a figyelmét, hogy az utasbiztosítási szerződés megkötésének kezdeményezése még nem jelenti az utasbiztosítási szerződés létrejöttét. Amennyiben az utasbiztosítási szerződés nem jön létre, az Alkusz, a felhasználó erre vonatkozó jelzésének kézhezvételét követő 2 munkanapon belül visszautalja a befizetett biztosítási díjat a felhasználó által a fizetéshez felhasznált bankkártyához tartozó fizetési számlára.

5.5. Az utasbiztosítási szerződés létrejöttét, illetve fedezetet igazoló dokumentumot (a továbbiakban: **Fedezetigazolás**) a kockázatot elvállaló biztosító állítja ki, de az Alkusz adja át az Ügyfél részére. A Fedezetigazolást az Alkusz az utasbiztosítási szerződés megkötését követően a felhasználó által a regisztráció során megadott e-mail címére történő megküldésével, illetve a felhasználó Személyes Fiókjába való feltöltésével adja át. A Fedezetigazolás, valamint a kiválasztott, megkötött biztosítási szerződéshez kapcsolódó dokumentumok, tájékoztatók a felhasználó Személyes Fiókjában folyamatosan hozzáférhetőek, letölthetőek, kinyomtathatóak a felhasználó által.

## **6. Az E-felület tartalmáért és működéséért való felelősség**

6.1. Az Alkusz mindent elkövet annak érdekében, hogy az E-felületen szereplő információk pontosak, teljesek és naprakészek legyenek. Amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik, az Alkusz – a kifejezetten az alkuszi tevékenységére vonatkozó információkon, dokumentumokon kívül – nem vállal felelősséget semmiféle kárért vagy egyéb hátrányért, illetőleg veszteségért, amely az E-felületen szereplő információk vagy az ott elhelyezett anyagok helytelensége, hiányossága, pontatlansága, félreérthetősége, illetve aktualitásának hiánya, valamint azok közvetett vagy közvetlen felhasználása, továbbá az E-felület használatra alkalmatlan állapota, vagy a nem megfelelő működése, hiányossága, esetleges üzemzavara miatt vagy azzal összefüggésben következik be.

6.2. Az Alkusz minden ésszerű és elvárható intézkedést megtesz az E-felület biztonságos üzemeltetése érdekében. Az Alkusz ugyanakkor nem vállal felelősséget az E-felület biztonságáért, számítógépes vírusoktól, kém- és más kártékony programoktól való mentességéért. Az Alkusz javasolja, hogy az E-felületet felhasználók tegyék meg a szükséges óvintézkedéseket: használjanak vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítsék az operációs rendszer biztonsági frissítéseit.

## **7. Az E-felülettel kapcsolatos szellemi tulajdonjog**

7.1. Az E-felületen elhelyezett valamennyi anyag, annak teljes szöveges, grafikai, illetve egyéb tartalma, az E-felület szerkezeti felépítése, forráskódja, valamint bármely egyéb szellemi tulajdon szerzői jogi, illetve egyéb jogi védelem alatt áll. A szerzői jogok, illetve egyéb szellemi tulajdonjogok kizárólagos jogosultja a Quantis Holding Zrt. (Székhely: 1068 Budapest Benczúr utca 44.; Adószám: 14725452-4-42; Cégjegyzékszám: 01-10-046350). Az E-felület tartalmának, illetve a Quantis Holding Zrt. egyéb szellemi tulajdonának bármely felhasználása kizárólag Quantis Holding Zrt. előzetes engedélyével lehetséges. Az E-felület tartalmának jogosulatlan felhasználása a védjegyjogi, szerzői jogi és polgári jogi igényeken túlmenően a büntetőjogi jogszabályokban meghatározott szankciókat is maguk után vonhatnak.

## **8. Egyéb rendelkezések**

8.1. Az Alkusz bármikor jogosult jelen Felhasználási Feltételeket egyoldalúan módosítani, amelyről a felhasználó minden esetben az E-felületen elhelyezett értesítés útján szerezhet tudomást. Az esetleges módosítás az E-felületen való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

8.2. A jelen Felhasználási Feltételeket a magyar jog szabályaival összhangban kell értelmezni és teljesíteni. A jelen Felhasználási Feltételekből fakadó jogviták elbírálását a Felek a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt kezdeményezhetik.

- 8.3. A Felhasználási Feltételek érvénytelen, hatálytalan, semmis vagy végrehajthatatlan részei nem érintik a Felhasználási Feltételek egyéb rendelkezéseinek érvényességét, hatályosságát és végrehajthatóságát.
- 8.4. A felhasználó az E-felület használata során felmerült kérdéseit vagy segítségnyújtás iránti kérelmét az Alkusz E-felületen közzétett ügyfélszolgálatán keresztül jelezheti.

**Pénz.hu Alkusz Kft.**