

ALKUSZI ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

A QUANTIS Alkusz Kft., mint független biztosításközvetítő a 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban Bit.) 378.§-a alapján a következő tájékoztatást nyújtja ügyfelének:

I. Főbb adatok

Biztosításközvetítő (alkusz) cég adatai:	
Neve:	QUANTIS Alkusz Kft.
Székhelye:	Magyarország, 1068 Budapest, Benczúr utca 44.
Felügyeleti hatósága:	Magyar Nemzeti Bank („MNB”)
Felügyeleti engedélyszám:	EN-II/M-14/2010
MNB nyilvántartási szám:	210012803603
Tevékenység jellege:	Független biztosításközvetítő (alkusz)

Tájékoztatjuk, hogy a QUANTIS Alkusz Kft. a következő biztosítási termékeket közvetíti:

- ✓ *Utasbiztosítás*
- ✓ *Balesetbiztosítás*
- ✓ *Felelősségbiztosítás*
- ✓ *Lakásbiztosítás*
- ✓ *Gépjárműbiztosítás*
- ✓ *Vállalkozói vagyontulajdonbiztosítás*

A QUANTIS Alkusz Kft. az MNB nyilvántartásában szerepel, mely a <https://intezmenykereso.mnb.hu/> webcímen ellenőrizhető név, vagy nyilvántartási szám alapján történő kereséssel.

A QUANTIS Alkusz Kft. egyetlen biztosítóban sem rendelkezik minősített befolyással, továbbá sem biztosító, sem annak anyavállalata nem rendelkezik minősített befolyással a QUANTIS Alkusz Kft.-ban.

II. Ügyfélszolgálat

A QUANTIS Alkusz Kft. nagy hangsúlyt fektet az ügyfelek kiváló tájékoztatására, a személyes kapcsolattartásra és az ügyfél-elégedettségre. Az ügyfelek visszajelzései kiemelt fontosságúak, ezért javaslatok, észrevételeik fogadására vagy az ügyfelek, illetve a fogyasztói érdekképviseleti szervek (a továbbiakban együtt: ügyfél) esetleges panaszai kezelésére társaságunk ügyfélszolgálatot működtet a 1068 Budapest, Benczúr utca 44. szám alatt. Az ügyfélszolgálat hétköznapokon 8 és 16 óra között, csütörtökön meghosszabbított munkaidőben 8-tól 20 óráig személyesen és a 06-1/462-7777 telefonszámon fogadja az ügyfelek megkereséseit. A jelzett idő előtt és után üzenetrögzítő fogadja az ügyfelek hívásait, amelyek alapján a következő munkanapon elkezdődnek a szükséges intézkedések. A QUANTIS Alkusz Kft. továbbá az alkusz@quantis-group.com e-mail címen, a 06-1/462-2299 telefax számon, illetve postai úton a 1068 Budapest, Benczúr utca 44. címen érhető el.

Társaságunk előzetes bejelentkezés alapján várakozás nélkül és akadálymentesen megközelíthető ügyfélszolgálatot biztosít fogyatékkal élő ügyfelei számára a szolgáltatások egyenlő esélyű hozzáférése céljából. Az adott ügyfélszolgálat a használó fizikai, érzékszervi és szellemi fogyatékoságának mértékétől függetlenül is lehetőség szerint a legönállóbban, külső segítség nélkül kényelmesen, különösebb erőfeszítés nélkül érhető el, ott megfelelő méretű, magasságú hely biztosított, miközben a segédeszköz használata (bot, mankó, járókeret, kerekesszék) nem korlátozott. A QUANTIS Alkusz Kft. az általa nyújtott vagy közvetített szolgáltatások minőségének megőrzése és színvonalának növelése érdekében nagy hangsúlyt helyez a minőségbiztosításra. A nyitott kérdéseket, problémákat személyesen és bizalmasan kezeljük, illetve orvosoljuk. Amennyiben minden igyekezet ellenére sem sikerülne a fenti lehetőségekkel megnyugtató megoldást találni, úgy az ügyfeleknek módjuk van a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény fogyasztóvédelmi rendelkezései megsértésének esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz [székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: +36 (80) 203 776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu], a szerződés, illetve a jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita rendezésével kapcsolatban pedig a Polgári Perrendtartás szabályai szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulni, vagy a fogyasztónak minősülő ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület (PBT) [székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.; levelezési címe: 1525 Budapest BKKP Pf.: 172, telefon: +36 (80) 203 776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu] eljárását kezdeményezheti.

III. A QUANTIS Alkusz Kft. tevékenységét érintő további tájékoztatások

A QUANTIS Alkusz Kft. biztosításközvetítői tevékenysége során az ügyfélnek okozott kár vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért a QUANTIS Alkusz Kft. áll helyt. A károsult közvetlenül nem fordulhat a QUANTIS felelősségbiztosítójához, kárigényét a QUANTIS Alkusz Kft.-hez kell benyújtania.

A QUANTIS Alkusz Kft. a biztosítási termékeket online felületen tanácsadás nélkül értékesíti. Személyes értékesítés esetén az ügyfél kifejezett kérésére a QUANTIS Alkusz Kft. tanácsot is nyújt a biztosítási termékekre vonatkozóan. Az ügyfél kifejezett kérésére nyújtott tanácsadás esetén az ügyfél személyre szabott - bizonyos biztosítási termék vagy termékek választására irányuló - konkrét ajánlást is kap. A QUANTIS Alkusz Kft. azzal a biztosítási termékkel összefüggésben, amelyet ajánl, vagy amellyel kapcsolatban tanácsot ad, alapos és személyre szabott elemzés alapján ad tanácsot.

A QUANTIS Alkusz Kft. a biztosítási termék közvetítése során az ügyféltől díjat vagy díjelőleget jogosult átvenni. A QUANTIS Alkusz Kft. a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vesz át.

A QUANTIS Alkusz Kft. a biztosításközvetítői (értékesítési) tevékenységéért a javadalmazását attól a biztosítótól kapja, amelynél a kockázatot elhelyezi. A javadalmazás módja közvetett, a QUANTIS Alkusz Kft. a biztosítótól kapott díjazás alapján dolgozik, azaz az ügyfél által fizetendő biztosítási díj magában foglalja a biztosításközvetítő javadalmazását. Amennyiben az ügyfél QUANTIS Alkusz Kft.-nek adott megbízása kizárólag szaktanácsadásra vonatkozik, biztosításközvetítésre nem, akkor annak díját az ügyfélnek kell közvetlenül megfizetnie a felek egyedi megállapodása alapján.

Megtisztelő bizalmát ismételten megköszönve örömmel köszöntjük Önt nagyra becsült Ügyfeleink között.

QUANTIS Alkusz Kft.