

A QUANTIS Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság

Általános Szerződési Feltételei

Hatályos: 2020. 03. 01. napjától

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

- 1.1 A QUANTIS Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1068 Budapest, Benczúr utca 44.; Cégjegyzékszám: 01-09-294559; adószáma: 14963371-1-42; felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank; a továbbiakban: **Alkusz** vagy **Megbízott**) a Magyar Nemzeti Bank engedélye alapján eljáró független biztosításközvetítő, amely az ügyfelek megbízásából végez biztosításközvetítői tevékenységet. Az Alkusz lehetővé teszi, hogy az ügyfelek a <https://alkusz.penz.hu/> online felület (a továbbiakban: **E-felület**) alkalmazása útján a részére adott alkuszi megbízással is kezdeményezzék az igényeiknek és szükségleteiknek megfelelő biztosítás megkötését.
- 1.2 A jelen dokumentumban foglalt szerződéses rendelkezések az ügyfelek és az Alkusz között az E-felület alkalmazása útján létrejött alkuszi megbízási szerződések részét képező általános szerződési feltételeket tartalmazza (a továbbiakban: **ÁSZF**).

2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

- 2.1 A jelen ÁSZF-ben használt nagybetűs kifejezések, amennyiben a szövegkörnyezetből kifejezetten eltérő értelmezés nem következik, az e pontban vagy az ÁSZF más pontjában meghatározott jelentéssel bírnak:
- A **Bit.** jelenti: a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényt.
 - A **Biztosítási Szerződés** jelenti: a Megbízó meghatározott biztosítási kockázatának fedezésére szolgáló, a Ptk. 6:439. §-a szerinti szerződést.
 - A **Biztosítási Titok** jelenti: minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik, illetve amit a Bit. biztosítási titoknak minősít.
 - A **Biztosító** jelenti: azt a biztosítót, aki a Megbízó biztosítási kockázatára Biztosítási Szerződéssel fedezetet nyújt, illetve amelyhez a Megbízó az Alkusz útján a Biztosítási Szerződés megkötésére irányuló ajánlatot intéz, vagy amely a Megbízó számára Biztosítási Szerződés megkötésére irányuló ajánlatot tesz.
 - A **Felek** jelentik: a Megbízási Szerződést megkötő Alkust és a Megbízót együttesen.
 - A **Megbízási Szerződés** jelenti: a Megbízó és az Alkusz között a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel az E-felület alkalmazása útján kötött, független biztosításközvetítői feladatok ellátására szóló alkuszi megbízási és meghatalmazást.
 - A **Megbízó vagy Ügyfél** jelenti: Az Alkuszon keresztül Biztosítási Szerződés megkötését kezdeményező azon személyt, aki az Alkusszal Megbízási Szerződést köt.
 - Az **MNB** jelenti: a felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankot.
 - A **Ptk.** jelenti: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt.
 - A **Személyes Fiók** jelenti: Az Ügyfélnek az E-felületen történő regisztrációja alapján a részére az E-felületen létrehozott, egyedi felhasználónévvel és jelszóval ellátott fiókot jelenti, melyen keresztül különösen a következő elektronikus szolgáltatások vehetők igénybe: Biztosítási Szerződés megkötésének kezdeményezése; jelszómódosítás;

megkötött Biztosítási Szerződések, kapcsolódó dokumentumok megtekintése, letöltése, nyomtatása; személyes adatok módosítása; elektronikus ügyfélszolgálat.

- k. Az **Üzleti Titok** jelenti: a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó, titkos - egészben, vagy elemeinek összességéként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető -, ennél fogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készült összeállítást, amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja.

3. AZ ALKUSZ JOGÁLLÁSA

- 3.1 Az Alkusz magyarországi székhelyű gazdálkodó szervezet, amely a Bit. 4. § (1) bekezdés 35. pontja szerint az Ügyfelek megbízásából független biztosításközvetítói (alkuszi) tevékenységet végez.
- 3.2 Az Alkusz nem képviselője a Biztosítónak, ezért egyrészt nem tehet jognyilatkozatot a Biztosító nevében, másrészt a Megbízó által a Biztosítóhoz intézett jognyilatkozat (például: a szerződéskötési ajánlat, a szerződésmódosítási ajánlat, a biztosítási esemény bejelentése, a szerződés felmondása stb.) a Biztosítóval szemben nem az Alkuszhoz, hanem a Biztosítóhoz történő megérkezéssel válik hatályossá.
- 3.3 Az Alkusz a biztosítók megbízásából biztosításközvetítói tevékenységet nem végezhet.
- 3.4 Az egyes biztosítási termékek (pl. utasbiztosítások) esetében a Biztosító által kiállított, a Biztosítási Szerződés létrejöttét igazoló dokumentum Ügyfél részére történő átadása az Alkusz közreműködésével történik.
- 3.5 Az Alkusz valamennyi biztosítási termék terjesztésére jogosult. Az Alkusz az Ügyfél által az E-felületen a Megbízási Szerződés megkötésére tett ajánlatát megelőzően megismerhető, illetve a Személyes Fiókban is elérhető Ügyfél-tájékoztatóban felsorolt termékeket közvetíti.
- 3.6 Az Alkusz az E-felületen értékesített biztosítási termékekre vonatkozóan nem végez tanácsadást.
- 3.7 Az Alkusz a Megbízási Szerződés teljesítése során felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint, a biztosításszakmai szabályokat mindenkor megtartva jár el. Az Alkusz e kötelezettsége elmulasztásáért (független biztosításközvetítói műhiba) felelős. Az Alkusz tevékenységének felelősségbiztosítására mindenkor a Bit. által előírt összegű felelősségbiztosítással köteles rendelkezni.
- 3.8 Az Alkusz az Ügyfél mindazon Biztosítási Titkot képező adatait jogosult kezelni, amelyek a Biztosítási Szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, az Alkusz által nyújtott szolgáltatásokkal összefüggnek. Az Ügyfél előzetes hozzájárulása alapján az Alkusz e céltól eltérő adatkezelésre is jogosult.

4. A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- 4.1 A Megbízási Szerződés akkor jön létre, ha az Ügyfél az E-felületen az erre biztosított jelölőnégyzetben tett nyilatkozattal megbízza az Alkust, hogy az ÁSZF-ben foglalt feltételekkel részére a biztosításértékesítés körébe tartozó, független biztosításközvetítói feladatokat lásson el, mely megbízást az Alkusz elfogadja. Az Alkusz a Megbízási Szerződés megkötésére az Ügyfél által elektronikusan tett ajánlatot az Ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre vagy a Személyes Fiókba küldött üzenetben fogadja el, és igazolja vissza.

4.2 Az Alkusz személyes adatot tartalmazó üzenetet vagy ilyen adatokat tartalmazó dokumentumot elektronikus levelezési címre csak azt követően küld, miután az Ügyfél az elektronikus cím valódiságát az üzenetben kapott linken jóváhagyólag megerősítette.

5. A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS TARTALMA

5.1 A Megbízó az E-felületen tett nyilatkozattal megbízza, és meghatalmazza az Alkust, hogy helyette és nevében a Megbízási Szerződésben foglaltakkal összhangban az E-felületen igényelt biztosításokkal összefüggésben független biztosításközvetítőként (alkuszként) eljárjon, mely megbízás kiterjed

- (a) a Megbízó által az E-felületen kiválasztott biztosítási ajánlat alapján a Biztosítási Szerződés megkötésének előkészítésére;
- (b) a Megbízó által az E-felületen kiválasztott Biztosítási Szerződésnek az Alkusz által a Megbízó képviselőjében történő megkötésére;
- (c) a Megbízónak az Alkusz közreműködésével kötött Biztosítási Szerződéseivel összefüggő igényeinek érvényesítésében való közreműködésre,
- (d) a Megbízó megbízásából a biztosítási díj, díjelőleg átvételére,
- (e) a Megbízónak az Alkusz közreműködésével kötött Biztosítási Szerződésből eredő jogai és kötelezettségei teljesítésében és lebonyolításában való közreműködésre (így különösen a megkötött Biztosítási Szerződések ápolására és gondozására);
- (f) a fenti feladatokkal összefüggésben a Megbízó nevében a szükséges okiratok beszerzésére és benyújtására.

5.2 Az Alkusz vállalja, hogy a közvetítésével létrejött Biztosítási Szerződések hatálya alatt, megbízásának keretei között, a tőle elvárható módon képviseli az Ügyfél érdekeit, továbbítja az Ügyfél nyilatkozatait a Biztosítóhoz.

5.3 Az Alkusz kijelenti, hogy rendelkezik, valamint vállalja, hogy a Megbízási Szerződés hatálya alatt rendelkezni fog a tevékenysége végzéséhez szükséges jogi, technikai és személyi feltételekkel, így különösen a Bit. által előírt szakmai felelősségbiztosítással és törzstőkével.

5.4 A Megbízási Szerződés alapján az Alkusz jogosult az Ügyfél Biztosítási Szerződését érintő kárrendezési eljárás megismerésére, a Megbízó érdekében a kárrendezés dokumentumaiba való betekintésre, arról másolat készítésére. Az Alkusz a kárrendezési eljárásban nem vesz részt, ezzel kapcsolatban nem jogosult, és nem köteles sem peren kívüli, sem peres, sem pedig egyéb hatósági eljárás megindítására az Ügyfél képviselőjében.

5.5 Az Alkusz a Megbízó által megadott információk alapján az E-felületen felméri az Ügyfél konkrét igényeit és szükségleteit, és közérthető formában tárgyilagos tájékoztatást nyújt az Ügyfélnek a biztosítási termékekkel összefüggésben, annak érdekében, hogy az Ügyfél megalapozott döntést hozhasson. Az igényfelmérés alapján az Alkusz az E-felületen elegendő számú, a piacon hozzáférhető biztosítást tárgyszerűen elemez. Az igényfelmérést és az elemzést az Alkusz az Ügyfél részére e dokumentumokat az ÁSZF 10.2. pontjában foglaltak szerint igazolható módon átadja.

5.6 A létrejövő Biztosítási Szerződés kiválasztása a Megbízó joga és felelőssége.

6. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS KIVÁLASZTÁSA, MEGKÖTÉSE

- 6.1 Az Alkusz a Biztosítási Szerződés megkötésének kezdeményezését megelőzően az irányadó jogszabályok szerint tájékoztatja az Ügyfelet az Alkusz adatairól, a kiválasztott Biztosító adatairól, a megkötni kívánt biztosítás főbb jellemzőiről elsődlegesen az ÁSZF, az alkuszi ügyfél-tájékoztató, a biztosítói dokumentumok (így különösen az egységesített biztosítási termékismertető, a biztosítási feltételek és ügyfél-tájékoztató) útján.
- 6.2 Az Alkusz a jelen ÁSZF 6.1. pontja szerinti dokumentumokat a 10.2. pontban foglaltak szerint minden esetben tartós adathordozón átadja az Ügyfélnek.
- 6.3 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Alkusz jogosult az Ügyfél által megrendelt biztosítással összefüggésben a visszaigazoló elektronikus levélben, vagy a Személyes Fiókban tájékoztatni az Ügyfelet arról, hogy az általa kiválasztott Biztosítási Szerződés megkötéséhez az Ügyfélnek még valamely hiányt pótolnia kell. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a hiánypótlási felhívásnak nem, vagy nem megfelelően, illetve késedelmesen tesz eleget, úgy az ebből fakadó következményekért az Alkusz nem felelős.
- 6.4 A Megbízó által az E-felületen kiválasztott Biztosítási Szerződésnek az Alkusz által a Megbízó képviselőjében történő megkötése eredményeként a Biztosítási Szerződésben a szerződő fél a Megbízó lesz.
- 6.5 Amennyiben az Alkusz a Biztosítási Szerződés megkötésének kezdeményezését 24 órán belül az Ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre vagy Személyes Fiókba nem igazolja vissza, azt úgy kell tekinteni, hogy az Ügyfélnek a Biztosítási Szerződés megkötése iránti igénye hozzá nem érkezett meg, és a Biztosítási Szerződés megkötését az Ügyfélnek ismételtlen kezdeményeznie kell. A Biztosítási Szerződés megkötése iránti igény kizárólag akkor tekinthető megtettnek, ha ennek tényét az Alkusz 24 órán belül elektronikus levélben vagy a Személyes Fiókban tett üzenetben visszaigazolta.
- 6.1. Az Ügyfél a visszaigazoló dokumentum tartalmát, az abban szereplő személyes és a biztosítási jogviszonyt érintő adatokat ellenőrizni köteles. Amennyiben a visszaigazolásban szereplő személyes és a biztosítási jogviszonyt érintő adatok eltérnek az Ügyfél által az E-felületen megadottaktól, akkor ennek tényét az Ügyfél köteles haladéktalanul jelezni az Alkusznak, és a Felek kötelesek egyeztetni az eltérés okát. Amennyiben az Ügyfél ilyen felhívást az Alkuszhoz nem intéz, abban az esetben a Biztosítási Szerződés az Alkusz visszaigazolásában szereplő tartalommal jön létre. Az adatoknak Ügyfél általi ellenőrzésének elmulasztásából, késedelméből eredő károkért az Alkusz felelősséggel nem tartozik.
- 6.2. A Biztosítási Szerződés létrejöttét, illetve fedezetet igazoló dokumentumot a kockázatot elvállaló Biztosító állítja ki, de az Alkusz adja át az Ügyfél részére.

7. AZ ALKUSZ DÍJAZÁSA

- 7.1 A Megbízási Szerződés teljesítéséért az Alkusz megbízási díjat az Ügyféllel szemben nem számíthat fel, az Ügyféltől közvetlen díjazásban nem részesül.
- 7.2 Az Alkusz a biztosítási díj meghatározott részét képező közvetett díjazásban részesül attól a Biztosítótól, amely a közvetítésével létrejött, illetve általa gondozott Biztosítási Szerződésben a biztosítási kockázatot elvállalja.
- 7.3 A jelen ÁSZF 5. pontjában szabályozott alkuszi kötelezettségeken kívüli, külön megállapodásban vállalt szolgáltatásokért az Alkusz a Felek erre irányuló megállapodása alapján díjat számíthat fel.

8. A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŪNÉSE

- 8.1 A Megbízási Szerződés határozatlan időre jön létre.
- 8.2 Az Alkusz fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. Az Alkusz a jelen ÁSZF-et a fogyasztónak minősülő Ügyfél hátrányára csak alapos okból módosíthatja egyoldalúan. A jelen pont alkalmazásában alapos oknak minősül az Alkusz és az Ügyfél közötti jogviszonyokat közvetlenül érintő, az Alkusz tevékenységére, működési feltételeire, a biztosítások Alkusz útján való igénylésére, megkötésére, módosítására, megszüntetésére vonatkozó vagy kapcsolódó jogszabályváltozás, vagy az Alkuszra kötelező egyéb szabályozók változása. Az Alkusz az ÁSZF módosítását a hatályba lépésének időpontját megelőzően, kellő időben a honlapján közzéteszi, mely módosításról a Megbízót a Személyes Fiókban tájékoztatja. Az Ügyfél jogosult a számára hátrányos módosítás tárgyában tett értesítést követő 15 napon belül a Megbízási Szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben az Ügyfél az ÁSZF számára hátrányos egyoldalú módosításáról a megadott határidőn belül nem nyilatkozik, úgy kell tekinteni, hogy az Ügyfél a módosítást elfogadta.
- 8.3 A Megbízási Szerződést bármelyik Fél 30 napos felmondási idővel felmondhatja a Biztosítási Szerződés évfordulójára.
- 8.4 A felmondási jog a másik Félhez – írásban a másik Fél levelezési címére, vagy elektronikus úton a másik Fél elektronikus e-mail címére – intézett egyoldalú nyilatkozattal gyakorolható.
- 8.5 Abban az esetben, ha az Alkusz által kezelt Biztosítási Szerződések évfordulói különböző időpontokra esnek, akkor a felmondási idő mindegyik Biztosítási Szerződés esetében az évforduló. Ennek megfelelően ezen Biztosítási Szerződések vonatkozásában a Megbízási Szerződés megszűnése, felmondása is különböző időpontokra, az egyes Biztosítási Szerződések biztosítási évfordulóinak az időpontjaira esik.
- 8.6 A Megbízási Szerződés – az utolsóként megszűnő Biztosítási Szerződés megszűnésének napjával - megszűnik, amennyiben a Megbízó már nem rendelkezik a Megbízott által kezelt érvényes Biztosítási Szerződéssel.

9. AZ ÜGYFÉL KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

- 9.1 Az Ügyfél a Biztosítási Szerződés megkötésének, módosításának, megszüntetésének kezdeményezésekor köteles az Alkusszal a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a Biztosítási Szerződés létrejöttével, módosításával, megszüntetésével kapcsolatos minden olyan, a biztosítás szempontjából lényeges körülményt, adatot, amelyeket ismert vagy a tőle elvárható gondosság mellett ismernie kellett, vagy amelyekre az Alkusz az E-felületen kérdést tett fel.
- 9.2 Az Ügyfél az Alkusszal írásban, elektronikusan és szóban közölt adatok valóságtartalmáért teljes körűen és kizárólagosan felelős.
- 9.3 Amennyiben az Ügyfél a Biztosítási Szerződést érintő lényeges körülmények változását a Biztosító felé az Alkusz útján kívánja bejelenteni, úgy köteles e bejelentést az Alkusz felé a változás bekövetkezését követő 5 napon belül írásban megtenni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyet a Biztosító ekként meghatároz, így különösen a Biztosítási Szerződésben szereplő adatok, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként, különösen – de nem kizárólagosan – az Ügyfél lakhelyének, székhelyének, levelezési címének, e-mail címének változása, a kockázati körülmények lényeges megváltozása. Amennyiben a Megbízó a közlési,

illetve a változás-bejelentési kötelezettségét közvetlenül a Biztosító felé teljesíti, a Megbízó köteles a biztosítótársaságok kockázatvállalását, a Biztosítási Szerződések feltételeit érintő, a Megbízó oldaláról felmerülő változásokról az Alkust e bejelentéssel egyidejűleg haladéktalanul írásban vagy elektronikus úton, az Alkusz elektronikus levelezési címén értesíteni.

- 9.4 A közlésre, illetőleg a változás-bejelentésre irányuló kötelezettségek Megbízó általi elmulasztása vagy megsértése miatt bekövetkező károkért, hátrányokért az Alkust felelősség nem terheli.

10. KAPCSOLATTARTÁS, TÁJÉKOZTATÁS MÓDJA

- 10.1. A Megbízó az Alkusz E-felületen történő megbízásával a Megbízási Szerződés hatálya alatt kifejezetten a tartós adathordozón (ideértve az elektronikus utat) való kapcsolattartást és tájékoztatási módot választja, és megerősíti, hogy ez tájékoztatási mód megfelelő a számára, rendszeres internet hozzáféréssel rendelkezik, az általa megadott elektronikus levélcímét kizárólagosan használja, ahhoz illetéktelen személyek nem férnek hozzá.
- 10.2. A Megbízási Szerződés alapján a Biztosítási Szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat az Alkusz az Ügyfél saját merevlemezére való letöltés biztosításával, a megadott elektronikus levelezési címére való megküldésével, illetve a Személyes Fiókjába történő elhelyezésével adja át.
- 10.3. A Felek rögzítik, hogy jelen ÁSZF alkalmazásában az Ügyfél saját merevlemeze, az elektronikus levélcímére küldött és a Személyes Fiókba elhelyezett tartalom egyaránt olyan tartós adathordozónak minősül, mely utólag bármikor lehetővé teszi az érintett dokumentumok az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.
- 10.4. A Megbízási Szerződés hatálya alá tartozó minden, a Felek bármelyikétől származó értesítést, kérést vagy egyéb közlést a Megbízási Szerződés eltérő rendelkezése hiányában írásban, vagy elektronikus üzenet (e-mail) formájában a Felek által előzetesen megadott elektronikus levélcímre történő megküldésével, vagy a Személyes Fiókban erre biztosított formában teszik meg. A Felek a kapcsolattartás szempontjából lényeges adataiban bekövetkezett változást kötelesek haladéktalanul a másik fél részére bejelenteni. A változás a bejelentés közlését követő munkanaptól hatályos.
- 10.5. Az Alkusz nem tartozik felelősséggel azért, ha üzeneteit az Ügyfél az általa megadott elektronikus levelezési címen bármely okból nem kapja meg, vagy azokat az Ügyfél nem olvassa el, vagy figyelmen kívül hagyja.

11. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 11.1 A Megbízási Szerződés nyelve a magyar.
- 11.2 Az Alkusz a Megbízási Szerződésben foglaltak teljesítésével kapcsolatban hozzá beérkező megkeresések, bejelentések feldolgozását és teljesítését munkaidőben, a beérkezők időrendi sorrendjében, ésszerű időben elvégzi.
- 11.3 A Megbízó által tett valótlan vagy téves nyilatkozatokból, vagy a szükséges információk, adatok, nyilatkozatok, dokumentumok késedelmeiből, elmulasztásából eredő károkért és következményekért a Megbízott felelősséggel nem tartozik. A meg nem kötött, illetve létre

nem jött Biztosítási Szerződések, vagy a nem igényelt biztosítási fedezetek, illetve a Megbízó részéről meg nem küldött információk, adatok, dokumentumok hiánya miatt a Megbízónál keletkezett esetleges károkért, illetve veszteségekért a Megbízottat felelősség nem terheli.

- 11.4 A Megbízott köteles a Megbízási Szerződés teljesítése során a Megbízóval kapcsolatban tudomására jutott információkat, személyes adatokat Biztosítási Titokként kezelni. A Megbízó köteles a Megbízott tevékenysége során tudomására jutott minden olyan információt és adatot Üzleti Titokként kezelni, ami a Megbízott üzleti tevékenységével függ össze.
- 11.5 A Megbízási Szerződésre a magyar jog szabályai az irányadóak. A Megbízási Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok, így különösen a Bit. és a Ptk. rendelkezései és az irányadóak.
