

QUANTIS Alkusz Kft.

Adatkezelési tájékoztató

1. A személyes adatok kezelése

A QUANTIS Alkusz Kft. (székhely: 1068 Budapest, Benczúr utca 44.; cégjegyzékszám: 01-09-294559; adószám: 14963371-1-42; a továbbiakban: Alkusz) mint adatkezelő az őt megbízó szerződő fél és az Alkusz közötti – biztosításértékesítési tevékenységre vonatkozó – alkuszi szerződés (a továbbiakban: „Alkuzi Szerződés”) megkötéséhez, illetve az Alkuzi Szerződés teljesítéséhez (így különösen biztosítási szerződések létrejöttével, nyilvántartásával, és azok teljesítésével összefüggésben) az ügyfelei – azaz a szerződő fél –, mint az Alkusz adatkezelésével érintett természetes személyek (**érintett**) személyes adatait (azaz olyan információt, ami alapján az érintettre vonatkozóan következtetést lehet levonni) az Európai Parlament és a Tanács természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendeletnek (2016. április 27.) (**általános adatvédelmi rendelet**), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek, valamint a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Az érintett nem köteles megadni a személyes adatait. Amennyiben azonban az érintett nem adja meg az Alkuzi Szerződés teljesítése érdekében az igényfelmérés és a biztosítási szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges személyes adatokat, az Alkuzi Szerződés teljesítésére, illetőleg a biztosítási szerződés megkötésére nem kerül sor.

1.1. Az Alkusz adatkezeléssel kapcsolatos adatai

Az Alkusz mint adatkezelő elérhetőségei a fenti 1. pontban megjelölt adatokon túl:

- elektronikus elérhetőség: alkusz@quantis-group.com
- adatvédelmi tisztviselő neve: Kovácsné Gubányi Zsuzsanna
- adatvédelmi tisztviselő telefonszáma: +36-1-462-2223
- adatvédelmi tisztviselő email címe: adatvedelem@quantis-alkusz.hu

1.2. Az Alkuzi Szerződés megkötéséhez, illetve az Alkuzi Szerződés teljesítéséhez nem kapcsolódó adatkezelés

Az Alkuzi Szerződés megkötéséhez, illetve az Alkuzi Szerződés teljesítéséhez nem kapcsolódó, az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezeléséről az Alkusz az érintetteket külön tájékoztatja. Az e körbe tartozó, elkülönülten szabályozott közös adatkezelés az Alkusz, illetve az QUANTIS Csoport többi tagja marketing tevékenységéhez tartozó közös adatkezelése.

1.3. Adatkezelés az Alkuzi Szerződés megkötése és teljesítése érdekében, a biztosítási szerződés megkötése előtt a biztosítási szerződés megkötése érdekében, valamint a biztosítási szerződés megkötésekor és a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatban

1.3.1 Az adatkezelés célja és az adatkezelés időtartama

a) Amennyiben a szerződő fél és az Alkusz között nem jön létre Alkuzi Szerződés, az Alkusz az Alkuzi Szerződés létrehozása érdekében az érintett személyek azonosítása, az érintett igényeinek biztosítási szerződés megkötése céljából való feltárása és az érintettel való kapcsolattartás céljából tudomására jutott személyes adatokat addig kezeli, ameddig az Alkuzi Szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább az Alkuzi Szerződés megkötése megghiúsulását, illetve ha jogvita keletkezett, annak lezárását követő hat évig.

b) Az Alkusz az érintett személyes adatait az Alkuzi Szerződés megkötése és teljesítése céljából kezeli. Az Alkusz az Alkuzi Szerződés alapján végzett biztosításértékesítési tevékenysége körében a szerződő fél megbízásából az alábbi részcekokat és tevékenységeket valósítja meg:

- a szerződő fél igényeinek felmérése, a szerződő fél vagy a biztosított biztosítással nem fedezett kockázataira megfelelő biztosítási szerződés megkötésének – ideértve az újrakötést is – előkészítése, illetve elősegítése, az azokkal kapcsolatos esetleges tanácsadás nyújtása;
- a biztosítási szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítésében és lebonyolításában való közreműködés (ideértve a kárigény érvényesítése kapcsán történő közreműködést is);

- iii. az Alkuzi Szerződés létrejöttekor már létező biztosítási szerződések átvilágítása, kezelése;
- iv. a szerződő fél képviselőjének ellátása.

Az Alkusz az Alkuzi Szerződés teljesítésével kapcsolatban a szerződő fél által megadott vagy az érintettről más módon az Alkusz tudomására jutott személyes adatokat az Alkuzi Szerződés fennállása alatt, illetve az Alkuzi Szerződés megszűnése esetén a megszűnést, illetve ha jogvita keletkezett, annak lezárását követő hat évig kezeli.

c) Az Alkusz a biztosítási szerződés megkötését követően a biztosítási szerződés értékesítése ellenértékeként neki fizetendő közvetett díj iránti igénye érvényesítése céljából kezeli a biztosítási szerződésben és azzal összefüggésben az érintett által az Alkuzi Szerződés megkötése, illetve teljesítése során megadott vagy az érintettről más módon az Alkusz tudomására jutott személyes adatokat; ez az adatkezelés addig tart, ameddig az Alkuzi Szerződés megszűnését követően a biztosítási szerződés értékesítése ellenértékeként neki fizetendő közvetett díj iránt igényt érvényesíthet, de legfeljebb az Alkuzi Szerződés megszűnését követő hat évig, illetve ha jogvita keletkezett, annak lezárását követő hat évig.

d) Amennyiben az Alkusszal szemben az Alkuzi Szerződés megkötésével vagy teljesítésével összefüggésben az érintett panaszt nyújt be, a panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében az Alkusz kezeli az érintett által az Alkusz részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott, vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, az Alkuzi Szerződés megkötése és teljesítése során az Alkusz által kezelt személyes adatokat. Az Alkusz a panaszkezelés céljából a személyes adatokat, ideértve telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt is, 5 évig őrzi meg.

e) Az Alkusz jogszabályokban meghatározott esetekben jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat végrehajtása érdekében az érintettek jogszabályban meghatározott személyes adatait a jogszabályban meghatározott célból köteles kezelni a jogszabályban meghatározott időtartamig.

1.3.2 A személyes adatok megszerzése

Az Alkusz az Alkuzi Szerződés megkötése és teljesítése érdekében megszerzett személyes adatokat kezeli.

A személyes adatokat a szerződő fél adja meg az Alkusznak. Az Alkuzi Szerződés teljesítésével összefüggésben keletkezett, harmadik személytől (így különösen a biztosítótól) származó személyes adatok kezelésére a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak megfelelően irányadóak.

1.3.3 Az adatkezelés jogalapja

a) A fenti 1.3.1. a) pont esetén a kezelt személyes adatokat az Alkusz jogos érdeke alapján kezeli. Ebben az esetben a jogos érdek az Alkusz azon érdeke, hogy az ellene esetlegesen indított igényérvényesítési eljárásokban megfelelő módon képes legyen védekezni.

b) A fenti 1.3.1 b) pont esetén, az Alkusz az Alkuzi Szerződés teljesítése érdekében, az abban meghatározott jogviszony alapján, az Alkuzi Szerződés megszűnését követően pedig jogos érdekből kezeli az érintett által megadott személyes adatokat. Ebben az esetben a jogos érdek az Alkusz azon érdeke, hogy az ellene esetlegesen indított igényérvényesítési eljárásokban megfelelő módon képes legyen védekezni.

c) Az Alkusz az 1.3.1 c) pont esetén a kezelt személyes adatokat az Alkusz jogos érdeke alapján kezeli. Ebben az esetben a jogos érdek az Alkusz azon érdeke, hogy a Bit. 375/B. § (3) bekezdésében meghatározott, biztosítókkal szembeni közvetett díj-követelését érvényesíteni tudja.

d) A fenti 1.3.1 d) pontban megjelölt adatkezelési tevékenységek jogalapja az Alkusz jogszabályi kötelezettsége, melyet a Bit. 382. §-a ír elő.

e) A fenti 1.3.1 e) pontban megjelölt adatkezelési tevékenységek jogalapja az Alkusz jogszabályi kötelezettsége, melyet a Bit 400. § (1) bek. b) pontja, valamint a Bit. 406. § (1) bekezdése vagy más jogszabályi rendelkezés ír elő.

1.3.4 A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

1.3.4.1 Adatfeldolgozók igénybevétele

Az Alkusz által igénybe vett biztosításközvetítők és egyéb közreműködők a megbízásuk fennállása időszaka alatt a részükre az Alkusz által átadott, érintettekre vonatkozó személyes adatokat az Alkusz utasítása szerint jogosultak kezelni.

- a) Az Alkuszi Szerződés teljesítése során az Alkusz biztosításközvetítők közreműködésével is eljár. Amennyiben a biztosításközvetítők az Alkusz megbízásából járnak el, akkor az érintettek személyes adatait az Alkusz rendelkezései szerint adatfeldolgozóként kezelik. Az Alkusz által igénybe vett, eljárni jogosult biztosításközvetítők nevééről és címéről a Magyar Nemzeti Bank által vezetett, biztosításközvetítőkre vonatkozó nyilvántartásában (<https://intezmenykereso.mnb.hu/>) érhető el tájékoztatás.
- b) Az Alkusz adatfeldolgozóként veszi igénybe továbbá
 - a QUANTIS Holding Zártkörűen Működő Részvénytársaságot (székhely: 1068 Budapest, Benczúr utca 44.; Cg. 01-10-046350; adószám: 14725452-4-42)
 - a BázisNet Rendszerház Kft.-t (székhely: 9022 Győr, Kiss János utca 18. 2. em. 3.; Cg. 08-09-012730; adószám: 13414575-2-08).

1.4. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az Alkusz automatizált döntéshozatalt, illetve profilalkotást nem végez.

2. Érintett által gyakorolható jogok

Amennyiben az Alkusz jogos érdek alapján kezeli az érintett személyes adatát, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen.

2.1. Az érintetti jogok gyakorlása

Az általános adatvédelmi rendelet 15-22. cikkei szerint az érintett kérelmezheti az Alkustól az Alkusz által kezelt személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének, korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint gyakorolhatja adathordozhatósághoz való jogát.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos, lent részletezett jogait és a hozzájárulása visszavonásához való jogát az Alkusz székhelyén, az Alkusz adatvédelmi tisztviselőjéhez címezve, az azonosítását követően gyakorolhatja. Ha az Alkusznak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

Az Alkusz indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az érintett kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általános adatvédelmi rendelet 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Az Alkusz a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Alkusz elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Alkusz nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Alkusz az érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Alkusz, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

2.2. Az érintetti jogokról röviden

Hozzáférési jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Alkustól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Az érintett kérésére az Alkusz rendelkezésére bocsátja az általa kezelt személyes adatai másolatát és egyidejűleg tájékoztatja az általános adatvédelmi rendelet 15. cikkében meghatározott információkról (így például: adatkezelés célja, kezelt adatok kategóriái, azon címzettek kategóriái, akivel az adatok közlésre kerülnek, az adatkezelés időtartama).

Helyesbítéshez való jog

Az Alkusz az érintett kérésére késelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat.

A törléshez és az elfeledtetéshez való jog

Az Alkusz az általános adatvédelmi rendelet 17. cikkében alapján az ott meghatározott esetekben az érintett kérésére illetve külön kérés nélkül is, késelem nélkül törli az érintett általa kezelt személyes adatait. Ha az érintett az Alkusz által nyilvánosságra hozott személyes adatai törlését kéri, akkor az Alkusz megtesz minden észszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett személyes adatait kezelő adatkezelőket arról, hogy az érintett kérte a személyes adatai törlését.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Alkusz az érintett kérésére az általános adatvédelmi rendelet 18. cikkében meghatározott rendelkezésekre figyelemmel korlátozottan kezeli az érintett személyes adatait. Ha az adatkezelés az érintett kérésére korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat az Alkusz a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből kezeli.

Adathordozhatósághoz való jog

Az általános adatvédelmi rendelet 20. cikkével összhangban az Alkusz, a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló automatizált módon történő adatkezelés esetén, az érintett kérésére, az érintettre vonatkozó, és korábban általa az Alkusz rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja az érintett részére illetve az érintett kérésére, ha az technikailag megvalósítható, az ilyen személyes adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az Alkusz jogos érdek alapján kezeli az érintett személyes adatát, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból az általános adatvédelmi rendelet 21. cikke szerinti esetben bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az Alkusz a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Alkusz bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben

Az Alkusz nem végez automatizált döntéshozatalt.

2.3. Jogorvoslati lehetőségek

Az Alkusz számára fontos a személyes adatok megfelelő kezelése. Az Alkusz mindent megtesz azért, hogy a személyes adatok kezelése jogszerűen és a lehető legnagyobb biztonságban történjen. Az esetlegesen felmerülő problémákkal célszerű ezért, mielőtt az érintett más jogorvoslatot venne igénybe, közvetlenül az Alkuszhoz fordulni, azok mielőbbi orvoslása érdekében.

Az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha az érintett megítélése szerint az érintett személyes adatai kezelése sérti az általános adatvédelmi rendeletet. Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az érintett jogosult bírósághoz is fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben az érintett dönthet arról, hogy a pert az Alkusz tevékenysége helye szerinti EU tagállam vagy az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja-e meg. Magyarországon az érintett a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

Hatályos: 2019. március 1-jétől